



INSTRUCCIONES PARA ACCEDER A FENICIA

- 1) Entre en la web de la plataforma Fenicia y pinche en "Aplicación Web", tal y como mostramos:

<https://fenicia.educacion.gob.es/>



fenicia

- 2) Nos redirige a la página de acceso. Para entrar con usuario y contraseña, si está su correo registrado con anterioridad en Fenicia, pinche primero en **¿Olvidaste tu nombre de usuario?**



Ingresar nombre de usuario y contraseña

Nombre de usuario: *
El nombre de usuario es un campo requerido.

Contraseña: *

INICIAR SESIÓN

Restablecer tu contraseña

[¿Olvidaste tu nombre de usuario?](#)

Por razones de seguridad, por favor [cierra sesión](#) y cierra tu navegador web cuando hayas terminado de acceder a los servicios que requieren autenticación.

cl@ve
IDENTIDAD ELECTRÓNICA PARA LAS ADMINISTRACIONES

ACceder

Acceso con DNIe/Certificado electrónico, Cl@ve pin, Cl@ve permanente, Ciudadanos UE

- 3) El correo que ha de introducir es el que en su día le facilitó al tutor del centro educativo. Si es correcto, le saldrá el siguiente **mensaje**:

fenicia

[¿Olvidaste tu nombre de usuario?](#)

Por favor, proporciona tu dirección de correo electrónico. Recibirás un correo electrónico con tu nombre de usuario.

Correo electrónico:

ENVIAR

CANCELAR

fenicia

Instrucciones enviadas correctamente.

Deberías recibir pronto un mensaje con instrucciones sobre cómo recuperar tu nombre de usuario.

- 4) Recibirá un correo de fenicia@educacion.gob.es con el nombre de usuario y una URL para acceder a Fenicia



"NOMBRE DE USUARIO"

Hola,

Hola, hemos recibido una petición para recordar el nombre de usuario de su cuenta.

Para acceder al sistema, utilice el nombre de usuario arriba indicado

Para acceder a Fenicia use este enlace o a través de su dirección URL: <https://fenicia.educacion.gob.es>

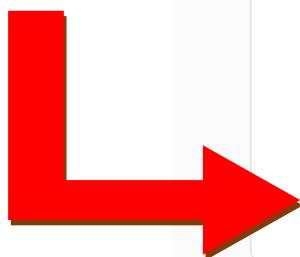
Muchas gracias por su confianza, reciba un cordial saludo.

Si no solicitó el recordatorio del nombre de usuario, ignore o elimine este correo.

Este e-mail está inhabilitado para respuesta.

No conteste a este e-mail.

5) Pinchando desde la URL que viene en el correo, le vuelve a llevar a la página de Fenicia y en este caso ha de pinchar en [Restablecer tu contraseña](#)



Ingresar nombre de usuario y contraseña

Nombre de usuario: * El nombre de usuario es un campo requerido.

Contraseña: * Mostrar

INICIAR SESIÓN

[Restablecer tu contraseña](#)

[Olvidaste tu nombre de usuario?](#)

Por razones de seguridad, por favor **cierra sesión** y cierra tu navegador web cuando hayas terminado de acceder a los servicios que requieren autenticación.

6) En la pantalla que aparece, escriba el usuario que le ha sido designado en el correo:

fenicia

[Restablecer tu contraseña](#)

Por favor, proporciona tu nombre de usuario. Recibirás una notificación con instrucciones de seguimiento sobre cómo restablecer tu contraseña.

Nombre de usuario: *

ENVIAR **CANCELAR**

fenicia

Instrucciones para restablecer la contraseña enviadas correctamente.

Deberías recibir pronto un mensaje con instrucciones para restablecer tu contraseña. Por favor, no tardes mucho ya que el enlace caduca a los 15 minutos de haberlo solicitado.

7) Entre en el correo y compruebe que ha recibido un nuevo correo de Fenicia, esta vez para restablecer la contraseña. Pinche en [Restablecer contraseña](#) y entre en la página para poder designar una nueva clave a su usuario.

fenicia

Hola, [REDACTED]. Debes cambiar tu contraseña.

Aquí aparece el nombre de usuario

Introducir contraseña: *

Confirmar Contraseña: *

Fortaleza:

ENVIAR **CANCELAR**

fenicia

Cambio de Contraseña Exitoso

Tu contraseña de cuenta se ha actualizado correctamente.

INICIAR SESIÓN

8) Escriba la contraseña deseada cumpliendo los parámetros establecidos. Recibirá el siguiente mensaje:

fenicia

Hola, [REDACTED]. Debes cambiar tu contraseña.

Aquí aparece el nombre de usuario

Introducir contraseña: *

Confirmar Contraseña: *

Fortaleza:

ENVIAR **CANCELAR**

fenicia

Cambio de Contraseña Exitoso

Tu contraseña de cuenta se ha actualizado correctamente.

INICIAR SESIÓN

Ya puede acceder a Fenicia con su nombre de usuario y contraseña. Cada vez que intente iniciar sesión, le enviarán un mensaje con un número aleatorio para asegurar que nadie que no sea usted pueda acceder a su cuenta. Ese número se llama "**token**".