



INSTRUCCIONES PARA ACCEDER A FENICIA

- 1) Entre en la web de la plataforma Fenicia y pinche en “Aplicación Web”, tal y como mostramos:

<https://fenicia.educacion.gob.es/>



- 2) Nos redirige a la página de acceso. Para entrar con usuario y contraseña, si está su correo registrado con anterioridad en Fenicia, pinche primero en **¿Olvidaste tu nombre de usuario?**



Ingresa nombre de usuario y contraseña

Nombre de usuario:*

El nombre de usuario es un campo requerido.

Contraseña:*

INICIAR SESIÓN

Restablecer tu contraseña

¿Olvidaste tu nombre de usuario?

ACCEDER

Acceso con DNIe/Certificado electrónico, Cl@ve pin, Cl@ve permanente, Ciudadanos UE

Por razones de seguridad, por favor cierra sesión y cierra tu navegador web cuando hayas terminado de acceder a los servicios que requieren autenticación.

- 3) El correo que ha de introducir es el que en su día le facilitó al tutor del centro educativo. Si es correcto, le saldrá el siguiente **mensaje**:



¿Olvidaste tu nombre de usuario?

Por favor, proporciona tu dirección de correo electrónico. Recibirás un correo electrónico con tu nombre de usuario.

Correo electrónico:

ENVIAR CANCELAR

Instrucciones enviadas correctamente.

Deberías recibir pronto un mensaje con instrucciones sobre cómo recuperar tu nombre de usuario.



"NOMBRE DE USUARIO"

Hola,

Hola, hemos recibido recibido por su parte una **petición para recordar el nombre de usuario** de su cuenta.

Para acceder al sistema, utilice el nombre de usuario arriba indicado

Para acceder a [Fenicia](#) use este enlace o a través de su **dirección URL**: <https://fenicia.educacion.gob.es>

Muchas **gracias por su confianza**, reciba un cordial saludo.

Si no solicitó el recordatorio del nombre de usuario, ignore o elimine este correo.

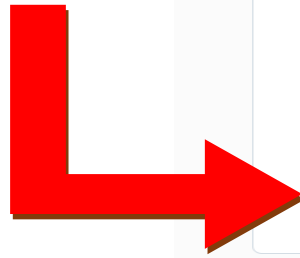
Este e-mail está inhabilitado para respuesta.

No conteste a este e-mail.

- 4) Recibirá un correo de fenicia@educacion.gob.es con el nombre de usuario y una URL para acceder a Fenicia



5) Pinchando desde la URL que viene en el correo, le vuelve a llevar a la página de Fenicia y en este caso ha de pinchar en Restablecer tu contraseña



6) En la pantalla que aparece, escriba el usuario que le ha sido designado en el correo:

7) Entre en el correo y compruebe que ha recibido un nuevo correo de Fenicia, esta vez para restablecer la contraseña. Pinche en Restablecer contraseña y entre en la página para poder designar una nueva clave a su usuario.



Hola,

Hemos recibido la petición para restablecer la contraseña de su cuenta. Para proceder a restablecerla, pulse en el siguiente botón:

[Restablecer contraseña](#)

Este enlace es de un sólo uso. Si necesita volver a restablecer la contraseña, debe solicitarlo nuevamente en el portal de acceso a [Fenicia](#) y pulse en el enlace 'Restablecer tu contraseña'.

Muchas gracias por su confianza, reciba un cordial saludo.

Si no solicitó el cambio de contraseña, ignore o elimine este correo.

Este e-mail está inhabilitado para respuesta.

No conteste a este e-mail.



8) Escriba la contraseña deseada cumpliendo los parámetros establecidos. Recibirá el siguiente mensaje:



Ya puede acceder a Fenicia con su nombre de usuario y contraseña. Cada vez que intente iniciar sesión, le enviarán un mensaje con un número aleatorio para asegurar que nadie que no sea usted pueda acceder a su cuenta. Ese número se llama "token".